



**ВИСОКА ШКОЛА ЕЛЕКТРОТЕХНИКЕ И РАЧУНАРСТВА
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА**

Војводе Степе 283, 11000 Београд

www.viser.edu.rs

e-mail: sekretarijat@viser.edu.rs

Телефон: +381 11 2471 099

Факс: +381 11 2471 099

СТАНДАРД 13.

УЛОГА СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА



Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета Високошколске установе обезбеђују значајну улогу студената у процесу обезбеђења квалитета, и то кроз рад студентских организација и студентских представника у телима високошколске установе, као и кроз анкетирање студената о квалитету високошколске установе.

13.1 Опис тренутне ситуације

Улога студената у процесу самовредновања и провери квалитета у Високој школи електротехнике и рачунарства струковних студија је веома значајна и у том смислу је регулисана Стратегијом обезбеђења квалитета, док су сами студенти редовни чланови Комисије за обезбеђење квалитета, где узимају активно учешће и утичу на њен рад и закључке.

У Школи је конституисан студентски парламент као орган Школе чије су надлежности дефинисане Статутом Школе. Студентски парламент чине представници свих уписаних студената школе. Мандат чланова студентског парламента траје годину дана. Избор чланова студентског парламента одржава се сваке године у априлу месецу, тајним и непосредним гласањем. Начин и поступак избора чланова студентског парламента, начин рада, доношење одлука и закључака, ближе се уређује [Правилником о раду студентског парламента](#).

Студентски парламент има следеће надлежности:

1. Усвајање општих аката који се односе на делатност Студентског парламента.
2. Бира и разрешава представнике студената у органима школе, бира и разрешава представнике школе за Студентску конференцију академија струковних студија.
3. Бира Председника и чланове Председништва Студентског парламента.
4. Учествоје у самовредновању школе, студијских програма и наставе.
5. Обавља активности које се односе на осигурање и оцену квалитета наставе, реформу студијских програма, анализу и оцену ефикасности студија, утврђивање броја ЕСПБ бодова, заштиту права студената и унапређење студентског стандарда.
6. Покреће иницијативу за доношење или промену прописа од интереса за студенте.
7. Усваја годишњи план и програм активности студентског парламента и усваја извештај о свом раду.
8. Одлучује о финансијском пословању Студентског парламента и усваја финансијски извештај.
9. Обавља друге активности у складу са законом и општим



актима школе.

Студентски парламент, такође, делегира своје представнике у управљачке органе школе. У том смислу, он има своје представнике у раду Наставног већа и Савета Школе које бира на својим седницама. Студенти школе такође имају и свог представника у Комисији за обезбеђење квалитета и то је у овој години била Милијана Нешић, студент треће године студијског програма Електронско пословање.

13.2 Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Студенти су у периоду трајања претходне акредитације активно учествовали у процесу праћења образовне делатности на Високој школи електротехнике и рачунарства струковних студија у Београду. У том периоду је спроведено низ испитивања која су имала задатак, да у циљу што квалитетнијег будућег рада у овој области, обезбеде податаке о: социјалном идентитету, вредносним оријентацијама, мотивима за избор студија, очекивањима од студија, оцени студијских програма, оцени наставног процеса, оцени организационих јединица школе, очекивањима од инжњерске професије и планова за будућност студената Школе.

Сва ова испитивања се обављају путем наменски дизајнираних анкета, које се детаљно обрађују и чији се резултати користе у доношењу свих битних стратешких одлука Школе.

1. Прво такво испитивање ([Анкета 1](#)), које се спроводи међу студентима прве године, и којим је у последње три године било обухваћено укупно 1458 студената, је за циљ имало анализу неколико следећих чинилаца битних за почетну процену студентске популације са којом се улази у наставни процес:

- Година рођења, пол и место порекла
- Подаци о претходном школовању и евентуалном радном односу
- Очекивања од Школе
- Разлози уписа и одабира конкретног студијског програма
- Начин издржавања у току школовања
- Информисаност о сајту школе и коришћењу интернета уопште

Овако конципирана анкета даје добар увид у пресек стања по појединим генерацијама које уписују сваки од студијских програма понаособ, као и могућност компарације различитих генерација студената. Такође се стиче и добар утисак о очекивањима које студенти имају од Школе, што Школи пружа могућност евентуалних корекција у свом раду и усклађивања са жељама и приоритетима савремених генерација.

2. Друго испитивање ([Анкета 2](#)) коју школа спроводи међу студентима је везана за оцењивање наставника и сарадника, у контексту квалитета свих елемената наставе коју у свом раду са студентима спроводе. Ова анкета се спроводи у сваком семестру, за



све предмете који се у том семестру одржавају. На тај начин студенти добијају непосредну и конкретну могућност да се изразе о сваком наставнику и сараднику понаособ и на тај начин изврше пресудан утицај на његов наставак рада, корекцију уочених недостатака и томе слично.

3. Трећи тип испитивања ([Анкета 3](#)) које се спроводи међу студентима се бави анализом вредновања рада школе. У том смислу се користи анкета која се бави следећим темама:

- Учесталост присуства настави
- Доступност информација битним за процес студирања
- Покривеност предмета наменском литературом
- Квалитет доступне стручне литературе
- Квалитет опремљености школе наставним средствима
- Степен информисаности по питању студентских права и обавеза
- Квалитет рада студентске службе
- Квалитет рада и опремљеност библиотеке
- Квалитет рада директора
- Квалитет рада секретара школе
- Квалитет рада скриптарнице школе
- Квалитет рада службе за одржавање школе
- Квалитет школског сајта

Оваква анкета омогућава јасан увид у степен задовољства студената свим оним елементима који чине квалитетно и неометано школовање. Ове информације у процедури самовредновања чине основ за све евентуалне корекције свих пратећих служби школе, што јесте полазиште на којем се гради свеукупан однос са студентима и коначан имиџ школе.

4. Четврти тип испитивања ([Анкета 4](#)) које се у школи редовно спроводи је везан за анкету која се ради над свим свршеним студентима - дипломцима, са циљем анализе њиховог коначног става и утиска о школи, те испуњења очекивања исказаних у првој анкети. Овом анкетом је у последње две школске године обухваћено укупно 511 студената. Структура анкете је таква да се у њој анализирају следеће ствари од интереса:

- Информације о потенцијалним плановима за наставак школовања
- Подаци о радном односу
- Испуњеност очекивања са којим се ушло у школовање на овој Школи
- Класификација по три од свих предмета које је студент положио у току свог школовања, по следећим критеријумима: непотребност, лакоћа полагања, добра организованост, корисност, интересантност, неинтересантност, квалитет



контакта на релацији студент-предавач

- Позитивни утисци у току школовања
- Негативни утисци у току школовања
- Одабир професора и сарадника који су оставили најбољи и најлошији утисак

Овакав тип анкете даје добар увид у коначан став студената о школи, што је драгоцен извор информација за евентуалне корекције које школа треба да изврши, са циљем издизања укупног задовољства свршених студената. Као посебно драгоцен и битан извор информација се намећу питања у којима се конкретизују имена предмета, наставника и сарадника који су оставили најбољи и најлошији утисак на студенте, што у процесу самовредновања представља добар основ за низ конкретних акција (корекцију планова и програма, стратегије студијских програма, анализу успешности рада наставника и сарадника и сл.). Упоредивање резултата ове анкете са резултатима анкете коју су исти студенти радили на почетку свог школовања, даје јасан увид у испуњеност и реалност њихових очекивања.

13.2.1. Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа)

У циљу препознавања снага, слабости, шанси и претњи у области обезбеђења квалитета спроводи се периодично SWOT анализа, имајући у виду друштвено окружење, постојеће услове и достигнути ниво квалитета сличних високошколских установа у нашој земљи и у свету.

На основу резултата SWOT анализе предлажу се мере које представљају добру основу за унапређење квалитета, кроз елиминисање слабости, а све у циљу побољшања услова и ефикасности овде анализираног процеса самовредновања студената.

Табела спроведене SWOT анализе приказана је у следећим табелама.

S -(Strenght): Предности	W – (Weakness): Слабости
• Учешће студената у органима управљања и пословођења школе +++ • Активно учешће студената у раду Комисије за обезбеђење квалитета +++ • Постојање прецизних инструмената за прикупљање података анонимним испитивањем +++ • Мотивисаност студената да одговарају на питања из анкета ++ • Постојање софтвера за обраду података добијених испитивањем ++	• Релативно кратко трајање мандата учешћа студената у органима пословођења и управљања школом (годину дана) +++ • Честе промене чланова Комисије за обезбеђење квалитета од стране студената (годину дана) +++ • Непостојање јасних механизма корекције приликом негативне евалуације било које димензије рада Школе +++



O – (Opportunities): Морућности	T – (Threats): Опасности
• Информисање студената о потреби и значају система самовредновања +++ • Сарадња студентске организације са другим организацијама сличне врсте у земљи и окружењу ++ • Повећање заинтересованости средњошколаца за студије у Школи +++ • Проширење система анкета, уз осмишљавање нових ++ • Анимирање студената да узимају активно учешће у раду студентског парламента ++	• Учесће студената у самовредновању није прецизно законски регулисано +++ • Незаинтересованост студената да се укључе у процедуре самовредновања ++ • Недовољна информисаност студената о значају и потреби самовредновања + • Не узимање учешћа студената у раду студентског парламента +

13.3 Предлози за побољшање и планиране мере

На основу изложене SWOT анализе, предлог мера и активности за унапређење стандарда и поступака за унапређење улоге студената у самовредновању и провери квалитета би се могао спровести пре свега кроз додатну афирмацију идеје квалитета међу студентима. У вези са стандардом 13, Школа ће предузети конкретне мере и активности, како би се постављени приоритет реализовао.

Прва мера ће бити додатно оспособљавање студената за квалитетно учешће у самовредновању рада Школе. Ова мера ће бити спроведена кроз активности попут организовања разговора са студентима о значају система квалитета у образовном процесу, едуковања студената о значају њиховог учешћа у процесима самовредновања, као и оспособљавања студената за самосталну евалуацију наставног процеса и студијских програма.

Друга мера ће бити унапређење постојећег система анкетирања студената. Она ће бити спроведена кроз активности унапређења дизајна постојећих анкета на основу досадашњих искустава у њиховом спровођењу и дизајнирања нових анкета, са циљем побољшања улоге студената у процесу самовредновања и непосредне интеракције школе и студената.

Улога студената у самовредновању и провери квалитета рада Школе је од изузетног интереса, како за саме студенте, тако и за Школу. Резултати овог сегмента процеса самовредновања представљају основу за активну интеракцију и укључење студената у систем самовредновања и унапређење квалитета рада школе. Постојећи механизми и процедуре који се у школи спроводе су на задовољавајућем нивоу, и у складу са стандардима који се спроводе на сличним институцијама.



На основу спроведене процедуре самовредновања су пак уочене могућности за унапређење овог сегмента, пре свега у форми улагања додатних напора са циљем издизања опште информисаности студената о овој проблематици, као и њихове мотивисаности за узимање учешћа у раду студентских организација. Други правац деловања са циљем унапређења ове активности је усмерен на додатни развој алата, пре свега у форми анкета, који ће бити у стању да обезбеде већу укљученост, ефикасност и интеракцију са студентима у спровођењу самовредновања.

Показатељи и прилози за Стандард 13

- [Прилог 13.1: Документација која потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета](#)
- [Прилог 13.2: Анкете студената](#)