



Regulativa u e- poslovanju : Lekcija 5: Elektronski dokument

zima 2017/2018

Branimir M. Trenkić



Pojam elektronskog dokumenta

- Def1.
- Elektronski dokument (*Electronic document*) predstavlja bilo kakav **skup podataka u elektronskom obliku**, čija je **namena korišćenje u elektronskoj ili štampanoj formi**



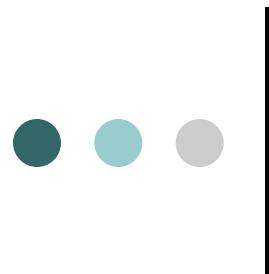
Pojam elektronskog dokumenta

- **Def2.** (u zakonu)
- **Elektronski dokument** je **skup podataka sastavljen od:**
slova, brojeva, simbola, grafičkih, zvučnih i video zapisa
sadržanih u:
podnesku, pismenu, rešenju, ispravi ili bilo kom drugom aktu
koji sačine:
pravna i fizička lica ili organi vlasti



Pojam elektronskog dokumenta

- **Def2.** (u zakonu)
- **Elektronski dokument** je **skup podataka radi korišćenja:**
 - u ***pravnom*** prometu ili u ***upravnom, sudskom*** ili drugom ***postupku pred organima vlasti,***
 - ako je**
 - elektronski izrađen,**
 - digitalizovan,**
 - poslat, primljen, sačuvan*** ili ***arhiviran*** na elektronskom, magnetnom, optičkom ili drugom mediju



Zakon o elektronskom dokumentu

- Na osnovu člana 112 stav 1. tačka 2. Ustava Republike Srbije ***Narodna skupština Republike Srbije***
- Na sednici Osmog vanrednog zasedanja u 2009. godini - ***8 jula 2009. godine***
- Zakon je objavljen u „Službenom glasniku RS“, br. 51/2009 od ***14.7.2009. godine***
- Ovaj zakon je stupio na snagu ***osmog dana*** od dana objavljivanja



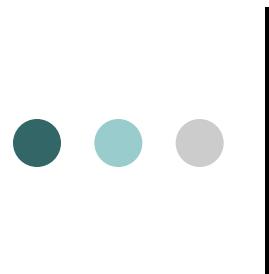
Predmet zakona

- Ovim zakonom se ***uređuju***
- ***Uslovi i način postupanja*** sa ***elektronskim dokumentom*** u (različitim oblastima primene)
 - ***Pravnom*** prometu,
 - ***Upravnim*** postupcima,
 - ***Sudskim i drugim*** postupcima
- ***Prava, obaveze i odgovornosti*** onih koji ***koriste*** elektronska dokumenta



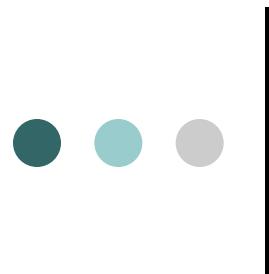
Predmet zakona

- Ovim zakonom se ***uređuju***
- ***Prava, obaveze i odgovornosti*** u vezi sa ovim dokumentom
 - ***Pravna lica***
 - ***Privrednih društava*** i drugih pravnih lica,
preduzetnika
 - ***Fizičkih lica***
 - ***Organa vlasti***



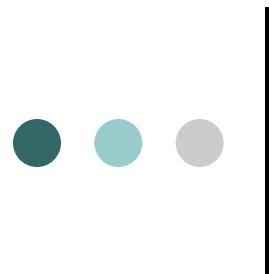
Značenje pojedinih izraza

- **Digitalizacija** je prenošenje dokumenata iz drugih oblika ***u elektronski oblik***;
- **Vremenski žig** je ***zvanično vreme*** pridruženo elektronskom dokumentu, ***kojim se potvrđuje sadržaj*** elektronskog dokumenta ***u to vreme (vremenska autentifikacija)***;
 - Kao ***dokaz postojanja*** elektronskih podataka (propisa, dozvola, ugovora,...) ***u određenom vremenskom trenutku***



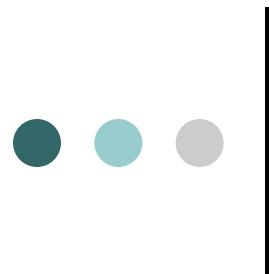
Značenje pojedinih izraza

- **Sistem za formiranje vremenskog žiga** je **softversko-hardverski sistem** za formiranje vremenskog žiga koji ima **pristup tačnom vremenu** u skladu sa zakonom;
- **Izdavalac vremenskog žiga** je **pravno lice** koje **poseduje sistem** za formiranje vremenskog žiga i koje izdaje vremenski žig;



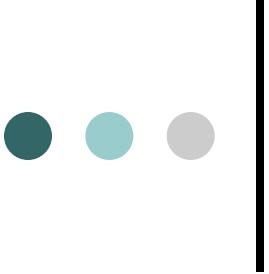
Značenje pojedinih izraza

- **Pošiljalac** je **pravno ili fizičko lice**, odnosno **organ vlasti koji je poslao** ili u čije ime se primaocu šalje **elektronski dokument**;
- **Primalac** je **pravno ili fizičko lice**, odnosno **organ vlasti kome je** namenjen i **upućen elektronski dokument** i koji je taj dokument primio;



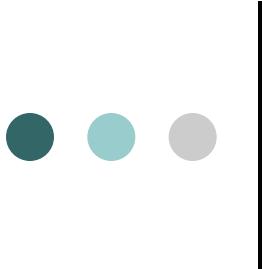
Značenje pojedinih izraza

- **Informacioni posrednik** je **pravno ili fizičko lice** koje ***u ime pošiljaoca ili primaoca*** vrši
 - prijem,
 - prenos,
 - dostavljanje i
 - čuvanje elektronskih dokumenata



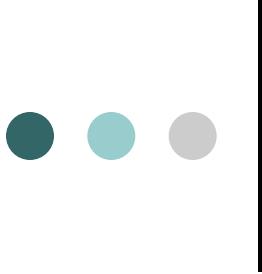
Punovažnost i dokazna snaga

- **Ne može se osporiti** punovažnost ili dokazna snaga **samo zato što je u elektronskom obliku**
- Ako je ***propisom utvrđen*** pismeni oblik kao **uslov punovažnosti** pravnog akta, pravnog posla ili druge pravne radnje, odgovarajući ***elektronski dokument potpisuje*** se **kvalifikovanim elektronskim potpisom**, u skladu sa zakonom kojim se uređuje elektronski potpis



Punovažnost i dokazna snaga

- *Pravni poslovi ili radnje* za koje je **izričito određena upotreba svojeručnog potpisa** u dokumentima na papiru
 - pravni poslovi kojima se vrši **prenos prava svojine na nepokretnosti**
 - izjave stranaka i dugih učesnika u postupku za raspravljanje **zaostavštine**, ugovore o **ustupanju i raspodeli** imovine za života
 - ugovori o **utvrđivanju imovinskih odnosa** između bračnih drugova
 - ugovori o **poklonu**¹³



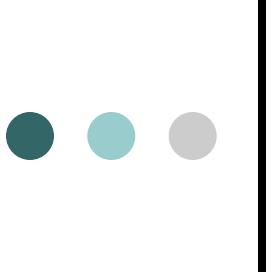
Izrada elektronskog dokumenta

- ***Izrađuje se primenom bilo koje dostupne i upotrebljive IKT*** (ako zakonom nije drugačije određeno)
- Elektronski dokument ***koji predstavlja arhivsku građu*** - izrađuje se ***u standardizovanim formatima*** koji zadovoljavaju potrebe trajnog arhiviranja
- Elektronski dokument koji je ***izvorno nastao u elektronskom obliku*** smatra se **originalom**



Izrada elektronskog dokumenta

- Elektronski dokument koji je ***nastao digitalizacijom*** izvornog dokumenta čija forma nije elektronska - smatra se ***kopijom izvornog dokumenta***
- Ima ***istu pravnu snagu*** kao i izvorni dokument ***ako je:***
 - ***digitalizaciju obavio organ vlasti*** u vršenju svojih nadležnosti i ovlašćenja;
 - ***istovetnost*** sa izvornim dokumentom
 - ***kvalifikovanim elektronskim potpisom***
15
potvrđilo ovlašćeno lice organa vlasti



Izrada elektronskog dokumenta

- **Forma prikaza** elektronskog dokumenta
- Sadrži unutrašnju i spoljnu formu prikaza:
 - **Unutrašnja forma prikaza** sastoji se od **tehničko-programske forme zapisivanja** sadrzine elektronskog dokumenta (**format datoteke, npr. Microsoft Word format, ...**)
 - **Spoljna forma prikaza** sastoji se od **vizuelnog ili drugog razumljivog prikaza** sadrzine elektronskog dokumenta **na ekranu** računarskog ili drugog elektronskog uređaja



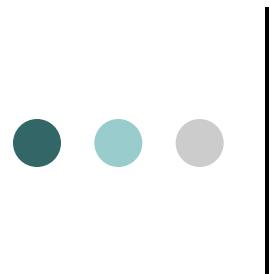
Izrada elektronskog dokumenta

- **Kopija** elektronskog dokumenta
- Elektronski dokument **ne može imati kopiju** u elektronskom obliku
- Kopija elektronskog dokumenta ***na papiru*** izrađuje se **overom** štampanog primerka ***spoljne forme*** prikaza elektronskog dokumenta
- ***Kopija*** elektronskog dokumenta ***na papiru*** **mora** da **sadrži oznaku** ***da se radi o kopiji*** elektronskog dokumenta



Izrada elektronskog dokumenta

- **Kopija** elektronskog dokumenta
- Ko vrši overu?
 - **Ovlašćeno lice organa vlasti** za elektronski dokument u okviru nadležnosti i ovlašćenja određenog organa vlasti
 - **Ovlašćeno lice pravnog lica** za elektronski dokument iz delatnosti pravnog lica
 - **Svojeručnim potpisom** i **pečatom potvrđuje istovetnost kopije** elektronskog dokumenta **na papiru** sa **spoljnom formom** prikaza elektronskog dokumenta



Izrada elektronskog dokumenta

- **Kopija** elektronskog dokumenta
- ***Kopija*** originalnog elektronskog dokumenta ***ima dokaznu snagu originala***, odnosno overenog prepisa tog dokumenta



Dostavljanje elektronskih dokumenata

- **Potvrda o prijemu elektronskog dokumenta**
- **Dokaz** da je taj **dokument primljen** od strane primaoca
- **Izdaje** je **primalac** ili **informacioni posrednik**
- Može biti **sačinjena** u formi **elektronskog dokumenta**
- **Obaveza izdavanja** potvrde o prijemu elektronskog dokumenta i **elementi sadržaja potvrde** uređuju se **posebnim propisima** ili voljom stranaka



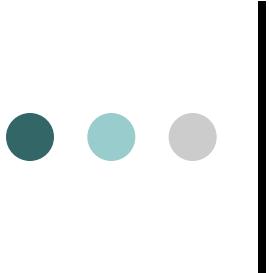
Dostavljanje elektronskih dokumenata

- **Dupliranje elektronskog dokumenta**
- **Svaki primljeni elektronski dokument smatra se posebnim dokumentom**
- Osim ako je **više puta primljen istovetan dokument** i primalac je znao ili je morao znati da je reč o istovetnom dokumentu



Dostavljanje elektronskih dokumenata

- **Između organa vlasti i stranaka**
- ***Podnesak*** se ***dostavlja*** organima vlasti **putem elektronske pošte**
 - ***Na adresu*** elektronske pošte koja je od strane organa vlasti ***određena za prijem elektronskih podnesaka***
- ***Organ vlasti*** koji je primio podnesak elektronskim putem, bez odlaganja, ***potvrđuje stranci prijem podneska***



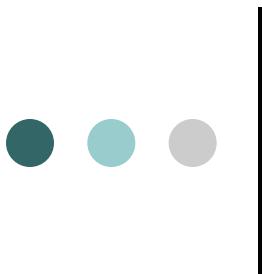
Dostavljanje elektronskih dokumenata

- **Između organa vlasti i stranaka**
- Rešenja, isprave ili bilo koji drugi ***akti koje sačine organi vlasti dostavljaju se strankama*** (na njihov zahtev) - ***elektronskim putem***
 - ***Na adresu elektronske pošte*** koja je od strane stranke određena za prijem elektronskih dokumenata



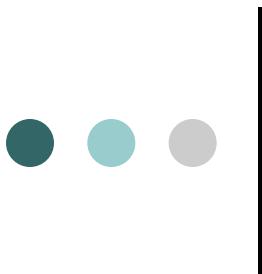
Čuvanje i zaštita elektronskih dokumenata

- **Pravna, fizička lica i organi vlasti** **dužni su** da **čuvaju** i **arhiviraju** elektronska dokumenta
 - 1. **U informacionom sistemu** ili
 - 2. **Na medijima** koji omogućavaju **trajnost** elektronskog zapisa za utvrđeno vreme čuvanja u skladu sa
 - Zakonom kojim se **uređuje arhivska građa**,
 - Zakonom kojim se **uređuje elektronski potpis** i
 - Propisima o **kancelarijskom poslovanju**



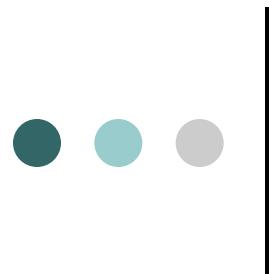
Čuvanje i zaštita elektronskih dokumenata

- **Pravna i fizička lica** mogu poslove tekućeg čuvanja elektronskih dokumenata poveriti drugom pravnom licu koje je dužno da ove poslove vrši u skladu sa ovim zakonom, svojim aktima i zaključenim pravnim poslom
- Lice **kome su povereni** poslovi čuvanja elektronskih dokumenata nije odgovorno za **izvorni sadržaj** ovih dokumenata



Čuvanje i zaštita elektronskih dokumenata

- ***U obavljanju poslova*** sa elektronskim dokumentima ***primenjuju se*** odgovarajući ***tehnološki postupci i oprema*** koji **obezbeđuju zaštitu** tih dokumenata, u skladu sa
 - Zakonom kojim se uređuje arhivska građa,
 - Propisima o kancelarijskom poslovanju i
 - Međunarodnim standardima iz oblasti upravljanja dokumentima



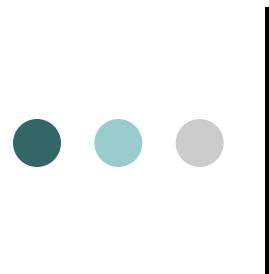
Vremenski žig

- **Vremenski žig** je digitalni zapis koji predstavlja ***zvanično vreme*** pridruženo elektronskom dokumentu, ***kojim se potvrđuje sadržaj*** elektronskog dokumenta ***u tom trenutku (vremenska autentifikacija)***;
 - Kao ***dokaz postojanja*** elektronskih podataka (propisa, dozvola, ugovora,...) ***u određenom vremenskom trenutku***
- Elektronski ***podaci overeni*** vremenskim žigom se ***ne mogu neprimećeno menjati***



Vremenski žig

- **Standard RFC 3161 Internet X.509 Public Key Infrastructure** propisuje **način** na koji sertifikovani izdavalac vremenskog žiga izdaje vremenskog žiga na **riptografski valjan način**
- **Pravilnik o izdavanju vremenskog žiga**
- Na osnovu zakona o elektronskom dokumentu
- Propisuje bliže:
 - uslove i postupak registracije izdavaoca
 - uslove koje mora da zadovolji sistem za formiranje vremenskog žiga....
28



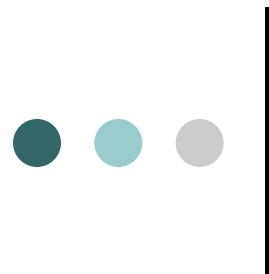
Vremenski žig

- **Izdavalac vremenskog žiga dužan je** da na osnovu zahteva obezbedi
 - A. ***Formiranje propisane strukture podataka*** vremenskog žiga
 - B. ***Pouzdano utvrđivanje vremena nastanka*** elektronskog dokumenta i
 - C. ***Elektronsko potpisivanje*** strukture podataka vremenskog žiga
 - Elektronske ***sertifikate*** za potpisivanje vremenskog žiga ***izdaje sertifikaciono telo***



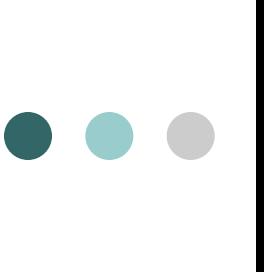
Vremenski žig

- **Izdavalac vremenskog žiga dužan je**
- Da se pre početka obavljanja poslova izdavaoca vremenskog žiga **registruje kod ministarstva** nadležno za poslove informacionog društva
- Ako izdavalac **ispunjava uslove** propisane ovim zakonom - Ministarstvo donosi **rešenje o upisu u Registar privrednih subjekata**
- Izdavalac vremenskog žiga **može početi** da **obavlja poslove izdavanja** vremenskog žiga **danom upisa** u Registar



Vremenski žig

- **Zahtev za formiranje vremenskog žiga**
- **Vremenski žig** pridružuje se elektronskom dokumentu **na osnovu zahteva** za formiranje vremenskog žiga
- **Zahtev** za formiranje vremenskog žiga **sadrži određene podatke iz** sadržaja **elektronskog dokumenta (otisak dokumenta)**



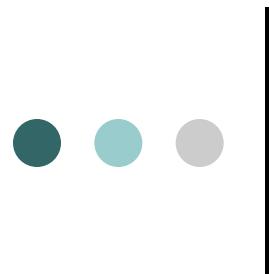
Vremenski žig

- **Struktura podataka vremenskog žiga**
- **identifikator (naziv) izdavaoca** vremenskog žiga;
- **serijski broj** vremenskog žiga;
- **datum i vreme formiranja** vremenskog žiga;
- objekat za formiranje vremenskog žiga koga čini
kriptografski otisak iz zahteva za formiranje
vremenskog žiga;
- **identifikator algoritma kojim je formiran**
kriptografski otisak;



Vremenski žig

- **Struktura podataka vremenskog žiga**
- **elektronski potpis** strukture podataka vremenskog žiga;
- **elektronski sertifikat** putem koga se može verifikovati elektronski potpis vremenskog žiga;
- **identifikator algoritma** koji je korišćen pri formiraju elektronskog potpisa strukture vremenskog žiga;
- **oznaka politike** izdavanja vremenskog žiga.

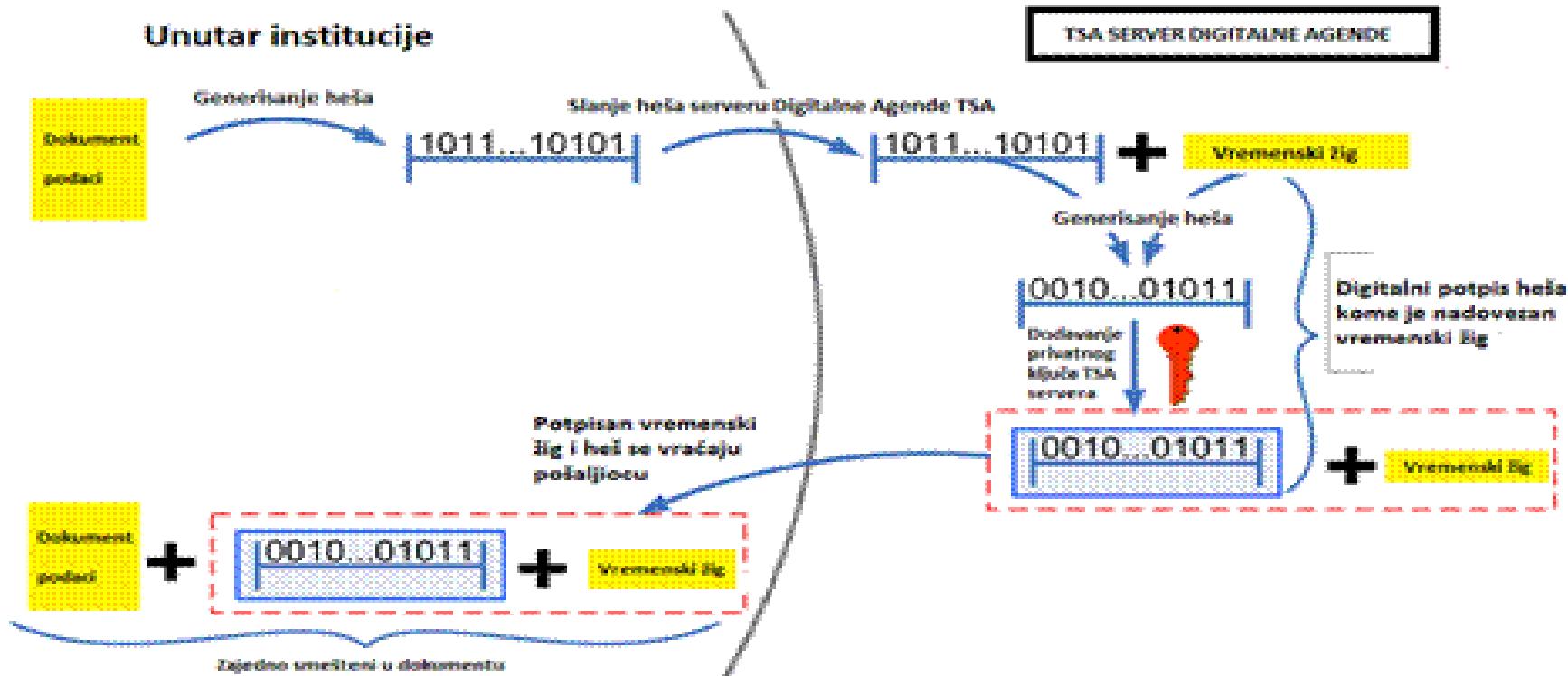


Vremenski žig

- **Vreme** koje je ***sadržano u vremenskom žigu*** - odgovara trenutku formiranja tog žiga
- Sa ***razlikom manjom od jedne sekunde***, u odnosu na ***UTC*** (*Coordinated Universal Time*) vremensku skalu
- ***Izdavalac vremenskog žiga*** **dužan je** da podatke o izdatim vremenskim žigovima **čuva** na bezbedan način **najmanje pet godina** od dana izdavanja

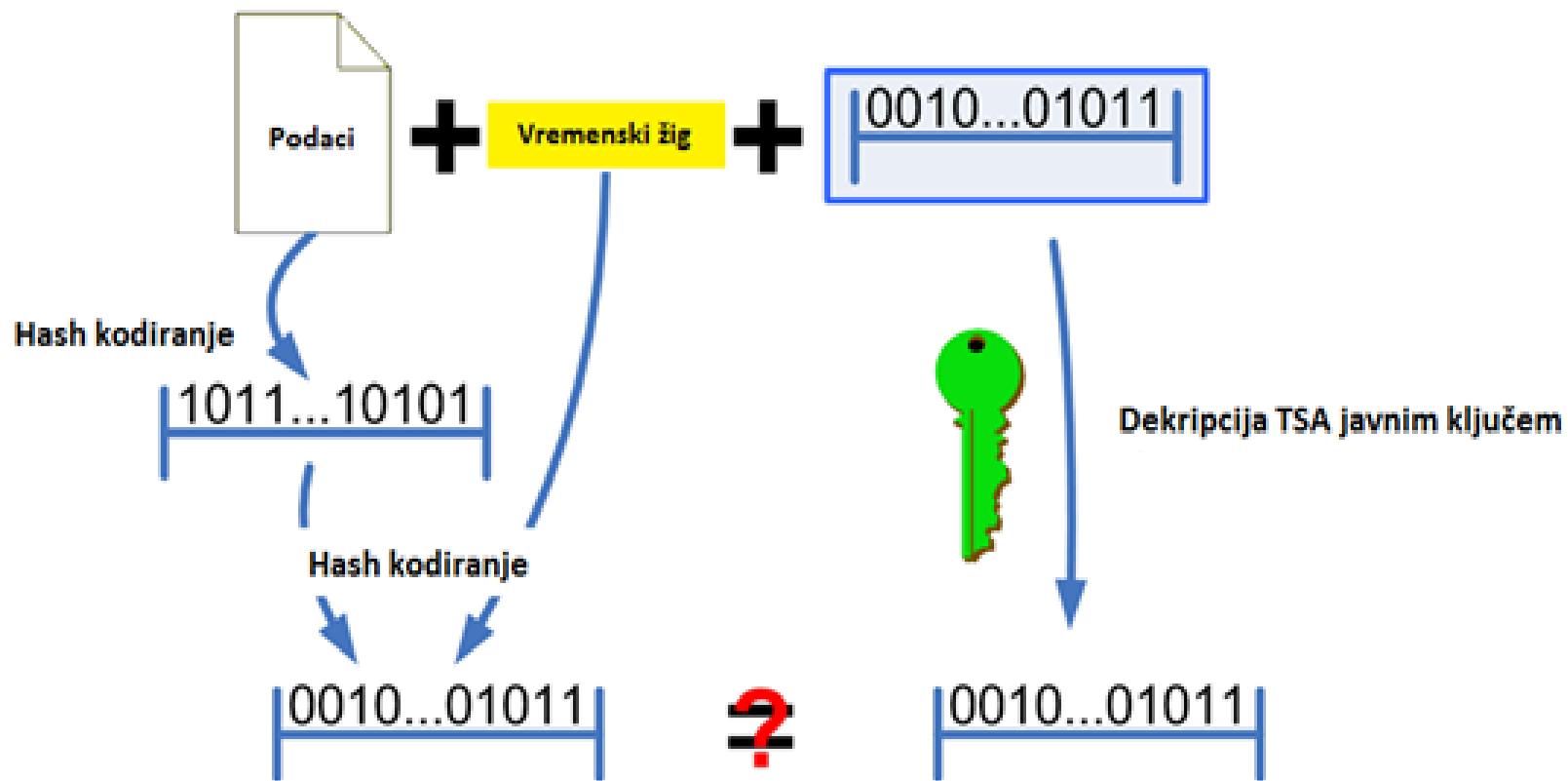
Vremenski žig - postupak izdavanja

Izdavanje vremenskog žiga

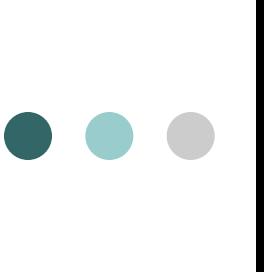


Vremenski žig - postupak provere

Provera izdatog vremenskog žiga

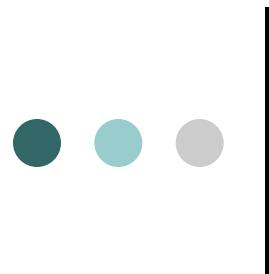


Ukoliko je hash kod jednak rezultatu dekripcije dokument nije menjan od trenutka izdavanja vremenskog žiga.



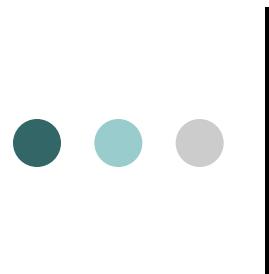
Nadzor

- *Organ nadležan za nadzor*
- **Nadzor** nad sprovodenjem ovog zakona i propisa donetih na osnovu ovog zakona vrši Ministarstvo
- *Inspekcijski nadzor* nad primenom odredaba ovog zakona koje se *odnose na vremenski žig* Ministarstvo vrši preko inspektora za elektronski potpis



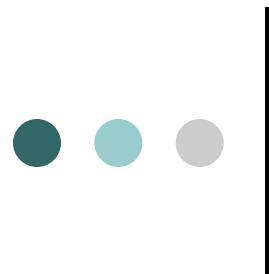
Nadzor

- **Inspektor za elektronski potpis** rešenjem:
- **zabranjuje upotrebu neadekvatnih postupaka i infrastrukture**
 - **Daje rok izdavaocu** vremenskog žiga u kome je on dužan da obezbedi adekvatne postupke i infrastrukturu;
- **Privremeno zabranjuje poslovanje** izdavaoca vremenskog žiga - do otklanjanja ***nepравилности***
 - Vremenski žigovi izdati do dana nastanka uzroka zbog kojih je izrečena mera zabrane ***ostaju u 38 važnosti***



Kaznene odredbe

- **Novčanom kaznom** od **100.000 do 1.000.000 dinara** **kazniće se** za prekršaj **izdavalac vremenskog žiga** ako:
 1. se **pre početka obavljanja poslova** izdavanja vremenskog žiga **ne registruje**;
 2. formira **vremenski žig** koji ***ne sadrži propisane podatke***;
 3. **ne čuva na bezbedan način** i u ***propisanom roku*** podatke o izdatim vremenskim žigovima;



Kaznene odredbe

4. ne omogući inspektoru za elektronski potpis **pristup**

- u poslovne prostorije **i uvid u podatke** o poslovanju i poslovnu dokumentaciju,
- **sistemu** za formiranje vremenskog žiga, računarskoj opremi i uređajima
- **Odgovorno lice** izdavaoca vremenskog žiga kazniće se za prekršaj novčanom kaznom od **10.000 do 50.000 dinara**