

Zbog rasta kompanije i povećanja obima posla **Coming - Computer Engineering d.o.o.** sa sedištem u Beogradu, raspisuje konkurs za poziciju:

# L1 Support Engineer

**Beograd**

## Opis posla:

- Pružanje usluga tehničke podrške krajnjim korisnicima i kompanijama sa domaćeg i inostranog tržišta.
- Rad u regularnom 9-17 h i pomećenom vremenskom intervalu 14-22 h, uz ciklične rotacije sa drugim Support inženjerima.
- Održavanje, reinstalacija i unapređenje desktop/laptop konfiguracija i mrežnih uređaja.
- Vođenje dokumentacije i korišćenje tiketing sistema radi praćenja projekata i utrošenog vremena.
- Instalacija i inicijalna konfiguracija mrežne, serverske i storage opreme kod korisnika.
- Učešće u projektima migracije novih korisnika u cloud okruženje.

## Uslovi:

- Strukovni inženjer specijalista ili student specijalističkih strukovnih/akademskih studija elektrotehnike i računarstva.
- Tečno znanje engleskog jezika. Verbalna i pisana komunikacija.
- Visok stepen komunikativnosti.
- Proaktivnost, inicijativa i samostalnost u rešavanju problema.
- Sposobnost rada u timu, uspostavljanje dobre saradnje sa kolegama.
- Profesionalnost i poštovanje procedura.
- Posvećenost poslu i spremnost na konstantno usavršavanje.

## Prednosti:

- Posedovanje IT sertifikata.
- Poznavanje osnova Windows i Linux operativnih sistema.
- Iskustvo sa pružanjem tehničke podrške krajnjim korisnicima.
- Poznavanje TCP/IP mrežnih principa.
- Posedovanje vozačke dozvole B kategorije.

## Zauzvrat nudimo:

- Stalan, zanimljiv i dinamičan posao.
- Podršku jakog inženjerskog tima usmerenog ka razvoju IT sistema i unapređenju poslovanja svojih klijenata.

- Delegiranog mentora tokom početnog perioda.
- Rad sa rešenjima vodećih svetskih IT kompanija.
- Priliku za stalno stručno usavršavanje i napredovanje kroz projekte, treninge i konferencije u zemlji i inostranstvu.
- Organizovane nedeljne sportske aktivnosti, privatno zdravstveno osiguranje, sistem bonusnog nagrađivanja i druge pogodnosti za zaposlene.

Molimo Vas da biografije sa slikom šaljete isključivo elektronskim putem na adresu [posao@coming.rs](mailto:posao@coming.rs) do **6.7.2020.**

Razgovori sa kandidatima biće obavljeni daljinski, korišćenjem softverskih alata za kolaboraciju.

Biće kontaktirani samo kandidati koji uđu u uži izbor.